

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Como titular de datos personales autorizas de manera previa, expresa e informada para el tratamiento de tus datos personales a Bancolombia S.A. y a las entidades subordinadas del Grupo Cibest S.A. (incluyendo Grupo Cibest S.A.) -en adelante Las Entidades- para que en calidad de Responsable trate tus datos personales, especialmente los sensibles, dando cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

A continuación, encontrarás el manejo sobre tal información, así como las condiciones y finalidades bajo las cuales Las Entidades utilizan tus datos biométricos, lo cual se podrá realizar de manera directa o a través de terceros encargados ubicados en Colombia o en el exterior, valiéndose o no de herramientas de inteligencia artificial (IA).

Datos Sensibles:

Son datos que pueden afectar tu intimidad o que, si se usan indebidamente, podrían generar discriminación (por ejemplo, datos de salud o datos biométricos). Si llegamos a solicitarlos, te informaremos para qué se usarán y solo los trataremos con tu autorización expresa. Recuerda que entregarlos es voluntario: puedes no autorizarlos o no suministrarlos.

Datos biométricos

- Los datos biométricos tales como la huella dactilar, reconocimiento facial, iris, voz id, datos comportamentales, entre otros, se consideran Datos Sensibles.
- El tratamiento que Las Entidades dan a estos datos tiene por finalidad la prevención del fraude, autenticación o validación de identidad y de transacciones, control de accesos, actualización de información y, firmado electrónico. Su tratamiento se realiza bajo estrictas medidas de seguridad.
- Te puedes negar a la entrega de estos datos y ejercer los derechos previstos en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. De ser posible, Las Entidades dispondrán distintos canales y/o mecanismos alternos disponibles que sean igualmente funcionales y eficaces para la validación de identidad, atendiendo al nivel de riesgo de la operación que se trate.
- Entiendo que Las Entidades podrán utilizar, entrenar y mejorar modelos de IA para cumplir con las finalidades de tratamiento acá descritas.

Derechos

Te informamos que cuentas con los siguientes derechos: (i) a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; (ii) solicitar prueba de la autorización; (iii) ser informado sobre el tratamiento que se ha dado a mis datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), (v) revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de mis datos salvo en los casos en que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos (vi) el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que versen sobre datos sensibles o de menores de edad; (vii) solicitar explicaciones ante decisiones automatizadas desfavorables e impugnarlas cuando éstas tengan un resultado negativo.

Canales Habilitados para ejercer mis derechos

Reconozco que los siguientes son los canales de atención para ejercer mis derechos: Sucursales físicas, Sucursal telefónica, Redes sociales, Fuerza comercial especializada, Oficinas de servicios empresariales, Defensor del Consumidor Financiero, Sucursal virtual personas: a través de la opción “Actualizar Datos”.

Para conocer sobre las definiciones, finalidades y relaciones con terceros y/o encargados, conoce la Política para el tratamiento de datos personales del Grupo Cibest y Las Entidades, ingresando a Protección de Datos - Personas o en el sitio web de cada una de las Entidades.